

Cassazione Civile, Sez. Lav., 19 marzo 2024, n. 7272

20-27 minuti

Cassazione Civile, Sez. Lav., 19 marzo 2024, n. 7272 - Accessi non autorizzati alla banca dati informatica dell'INPS. I cd. controlli difensivi

1. Con il primo motivo il ricorrente denuncia, ai sensi dell'art. 360, comma 1, n. 3, c.p.c., la violazione e falsa applicazione dell'art. [4 della legge n. 300 del 1970](#) (Statuto dei Lavoratori), del [Regolamento UE 2016/679](#) e del [D.Lgs. n. 196 del 2003](#) (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Si duole che il giudice d'appello abbia ritenuto, da un lato, le norme invocate inapplicabili nel caso dei c.d. controlli difensivi e, dall'altro lato, comunque soddisfatto il requisito della preventiva informazione che quelle norme impongono al datore di lavoro.

2. Il secondo motivo censura la violazione e falsa applicazione delle medesime disposizioni, sotto diverso profilo, addebitando alla Corte territoriale di avere considerato legittimi i c.d. controlli difensivi posti in essere anche prima che insorgesse il fondato sospetto della commissione di illeciti disciplinari.

3. Il terzo motivo è volto a censurare "omesso esame circa un fatto decisivo che è stato oggetto di discussione tra le parti" (art. 360, comma 1, n. 5, c.p.c.), nonché nuovamente violazione di norme di diritto, con riferimento all'art. 7 dello Statuto dei

Lavoratori, ritenendo che la Corte d'Appello abbia erroneamente considerato legittimo il procedimento disciplinare sotto il profilo della sufficiente specificità della contestazione.

4. Con il quarto motivo di ricorso si contesta "nullità della sentenza" (art. 360, comma 1, n. 4, c.p.c.), nonché "omesso esame circa un fatto decisivo che è stato oggetto di discussione tra le parti" (art. 360, comma 1, n. 5, c.p.c.), con riguardo alla ritenuta mancata indicazione, da parte del datore di lavoro, delle ragioni per cui alcuni accessi (quelli effettuati il 13 e il 17.12.2019) vennero considerati illegittimi.

5. Il quinto motivo censura nuovamente "nullità della sentenza" (art. 360, comma 1, n. 4, c.p.c.) e "omesso esame circa un fatto decisivo che è stato oggetto di discussione tra le parti" (art. 360, comma 1, n. 5, c.p.c.), in relazione al fatto che gli accessi effettuati su richiesta di due funzionari di banca, amici del ricorrente, non potevano considerarsi illeciti, perché autorizzati dai loro clienti.

6. Il sesto mezzo abbina alla denuncia di "nullità della sentenza" (art. 360, comma 1, n. 4, c.p.c.) quella di violazione di norme di diritto, con riferimento agli "artt. 112, 115, 116 e 416 c.p.c." (art. 360, comma 1, n. 3, c.p.c.), per essere la decisione della Corte d'Appello fondata anche sulle risultanze di documenti prodotti tardivamente nel giudizio di primo grado.

7. Anche il settimo motivo associa "nullità della sentenza" (art. 360, comma 1, n. 4, c.p.c.) e "omesso esame circa un fatto decisivo che è stato oggetto di discussione tra le parti" (art. 360, comma 1, n. 5, c.p.c.), questa volta dolendosi della mancata ammissione delle prove testimoniali dedotte al fine di dimostrare la sua impossibilità di accedere alla banca data in alcune delle date indicate nella contestazione dell'I.N.P.S.

8. "Nullità della sentenza" (art. 360, comma 1, n. 4, c.p.c.) ed "omesso esame circa un fatto decisivo che è stato oggetto di discussione tra le parti" (art. 360, comma 1, n. 5, c.p.c.) sono le denunce che reggono anche l'ottavo motivo del ricorrente, con riferimento alla sua asserzione di avere avuto accesso soltanto al proprio computer e a quello di un solo collega.

9. Anche il nono motivo ripete la denuncia di "nullità della sentenza" (art. 360, comma 1, n. 4, c.p.c.), nonché di "omesso esame circa un fatto decisivo che è stato oggetto di discussione tra le parti" (art. 360, comma 1, n. 5, c.p.c.), questa volta con riferimento alla mancata considerazione delle mansioni svolte dal ricorrente, che gli avrebbero reso impossibile effettuare i numerosissimi accessi alla banca dati oggetto di contestazione.

10. Infine, il decimo motivo censura, in relazione all'art. 360, comma 1, n. 3, c.p.c., la "violazione e falsa applicazione degli artt. 2119 c.c., 16 del d.P.R. n. 62 del 2013 e 62 del CCNL Comparto funzioni centrali", per avere il giudice d'appello ritenuto sussistente la giusta causa di licenziamento pur in assenza di prova del pregiudizio arrecato dall'illecito disciplinare alla Pubblica Amministrazione o ai terzi.

11. I primi due motivi di ricorso, che possono essere esaminati congiuntamente, in ragione della stretta connessione logica e giuridica che li lega, sono infondati, perché il dispositivo della sentenza impugnata risulta "conforme al diritto", sia pure all'esito di un percorso argomentativo parzialmente diverso (art. 384, comma 4, c.p.c.).

11.1. La Corte d'Appello ha innanzitutto osservato che l'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori, dopo le modifiche introdotte dal D.Lgs. n. 151 del 2015 e dal D.Lgs. n. 185 del 2016, non prevede più un divieto assoluto, per il datore di lavoro, di

effettuare il controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, indicando - al comma 1 - gli scopi per cui e le condizioni alle quali i controlli possono essere effettuati. In ogni caso, tali limiti non si applicano, tra gli altri, "agli strumenti utilizzati dal lavoratore per rendere la prestazione lavorativa" (comma 2), fermo restando che l'utilizzabilità delle informazioni acquisite "a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro" è subordinata alla "condizione che sia data al lavoratore adeguata informazione delle modalità d'uso degli strumenti e di effettuazione dei controlli e nel rispetto di quanto disposto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196" (comma 3).

La Corte territoriale ha quindi ritenuto legittimi i controlli effettuati dall'I.N.P.S. sugli accessi del suo dipendente alla banca dati, rilevando che si tratta dei "c.d. controlli difensivi", finalizzati -non a verificare l'esatto adempimento della prestazione lavorativa, ma - ad accertare "condotte illecite lesive del patrimonio aziendale ovvero pericolose per la sicurezza del luogo di lavoro". Quanto alla adeguata informazione al lavoratore, si è ritenuta sufficiente la prova che, al momento di ogni accesso, il sistema produceva un banner contenente l'avvertimento che "l'accesso alle banche dati è consentito esclusivamente per fini istituzionali" e che un uso difforme avrebbe comportato sanzioni disciplinari.

Inoltre, la Corte d'Appello ha ritenuto che la fattispecie in esame sia da considerare "estranea al campo di applicazione dell'art. 4 dello Statuto (dei Lavoratori)", perché l'I.N.P.S. avrebbe effettuato i suoi accertamenti solo "ex post, ovvero dopo aver avuto notizia della perpetrazione del comportamento contestato al dipendente".

11.2. Il ricorrente censura questa motivazione, contestando sia la ritenuta inapplicabilità alla fattispecie dell'art. 4 dello Statuto

dei Lavoratori, sia l'idoneità del citato banner ad assolvere l'obbligo informativo imposto al datore di lavoro dal comma 3 di quell'articolo, sia, infine, l'affermazione secondo cui gli accertamenti dell'I.N.P.S sarebbero stati effettuati solo dopo avere avuto notizia dell'illecito del dipendente.

11.3. Questa Corte si è già occupata in più occasioni dei c.d. controlli difensivi del datore di lavoro, molto spesso collegati al tema delle indagini sull'uso, da parte del dipendente, di strumenti per la navigazione in internet e per la comunicazione telematica in ambito lavorativo (v., tra le altre, Cass. Civ. n. 13266/2018; Cass. Civ. n. 25731/2021; Cass. Civ. n. 25732/2021; Cass. Civ. n. 34092/2021; Cass. Civ. n. 18168/2023).

Tale giurisprudenza si è fatta carico del problema di assicurare un corretto bilanciamento tra le esigenze di protezione di interessi e beni aziendali, correlate alla libertà di iniziativa economica, e le imprescindibili tutele della dignità e della riservatezza del lavoratore, affermando, tra l'altro, il principio che il controllo "difensivo in senso stretto" deve essere "mirato" ed "attuato ex post", ossia "a seguito del comportamento illecito di uno o più lavoratori del cui avvenuto compimento il datore abbia avuto il fondato sospetto".

Con questa giurisprudenza si è confrontata, nella sentenza impugnata, la Corte d'Appello di Ancona, intendendo darvi seguito. A tal fine ha accertato che il lavoratore era stato preventivamente informato "delle modalità d'uso degli strumenti e di effettuazione dei controlli" e che gli accertamenti erano stati eseguiti solo ex post, ovverosia dopo la segnalazione, da parte della "Direzione Centrale Risorse Umane I.N.P.S.", del numero anomalo di accessi informatici effettuati con le credenziali del ricorrente.

11.4. Apparentemente l'argomentazione della Corte d'Appello è criticabile (ed è stata, infatti, criticata dal ricorrente), perché, da un lato, l'informazione sulle "modalità ... di effettuazione dei controlli" è cosa ben diversa dall'informazione sull'illiceità e sulla sanzionabilità di un comportamento (tale essendo l'indicazione contenuta nel banner valorizzato dalla Corte territoriale); dall'altro lato, la segnalazione della "Direzione Centrale Risorse Umane I.N.P.S.", non è una segnalazione esterna, bensì interna allo stesso Istituto, che quindi aveva già effettuato controlli sull'anomalia degli accessi alla banca dati quando fu effettuata la segnalazione.

Tuttavia, tali aspetti si rivelano irrilevanti, perché il caso qui in esame è sensibilmente diverso rispetto a quelli affrontati nei citati precedenti, che sono incentrati sul bilanciamento tra "esigenze di protezione di interessi e beni aziendali" e "imprescindibili tutele della dignità e della riservatezza del lavoratore". In questo caso, i controlli preventivi effettuati dall'I.N.P.S. non solo non erano finalizzati al controllo dell'adempimento della prestazione del lavoratore, ma nemmeno erano volti alla "protezione di interessi e beni aziendali". L'I.N.P.S., infatti, quale gestore e responsabile della banca dati in cui sono racchiuse informazioni riservate che riguardano i soggetti iscritti, ha effettuato i doverosi controlli preventivi sugli accessi a tutela delle persone interessate alla corretta gestione di quei dati. La tutela della privacy viene sicuramente in rilievo nel caso di specie, ma si tratta della privacy delle persone che sono iscritte a vario titolo all' I.N.P.S. e inserite nella banca dati, non quella del lavoratore dipendente, di cui non è stato attinto alcun dato personale, se non quello, appunto, dell'accesso non autorizzato alla banca dati.

I casi affrontati nei citati precedenti sono significativamente

diversi, trattandosi di accertamenti finalizzati a tutelare il datore di lavoro contro danneggiamenti alle sue dotazioni provocati da virus informatici (Cass. Civ. n. 25732/2021), oppure contro la fuoriuscita di informazioni commerciali riservate (Cass. Civ. n. 34092/2021) o ancora contro illeciti contatti di un dipendente con imprese concorrenti (Cass. Civ. n. 18168/2023). E, per accertare siffatti comportamenti, il datore di lavoro aveva visionato e utilizzato gli accessi del dipendente ai siti internet oppure il contenuto di conversazioni tra il dipendente e soggetti terzi, avvenute via e-mail o in chat.

Nel caso di specie, invece, i controlli automatici effettuati dall'I.N.P.S., all'esito dei quali si è sostanziato il fondato sospetto di un illecito disciplinare, da un lato, erano volti alla doverosa tutela di soggetti terzi (gli interessati, le cui informazioni personali sono inserite nella banca dati); dall'altro lato, non hanno comportato alcuna indagine sulle abitudini, sui gusti e sulle comunicazioni del lavoratore dipendente.

Non era quindi obbligatoria alcuna comunicazione preventiva al dipendente del fatto che l'I.N.P.S. esercita un doveroso controllo - non sull'operato dei propri dipendenti, ma - sulla regolarità degli accessi alla banca dati di cui è responsabile, né tale controllo rientra tra i controlli difensivi "in senso stretto", che il datore di lavoro può adottare a tutela dei propri "interessi e beni aziendali", alle condizioni indicate nella giurisprudenza citata.

12. Il terzo motivo è volto a censurare la sentenza impugnata laddove ha ritenuto rispettato il requisito della specificità della incolpazione disciplinare, posto dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori, con riferimento alla contestazione di migliaia di accessi non autorizzati avvenuti in un periodo di tempo di circa sei mesi (dal 28.5.2019 al 2.12.2019), senza l'indicazione precisa delle date e delle ore dei singoli fatti.

12.1. Il motivo, che denuncia in modo promiscuo l'omesso esame di un atto decisivo (art. 360, comma 1, n. 5, c.p.c.) e la violazione di legge (art. 360, comma 1, n. 3, c.p.c.), è inammissibile nella misura in cui, anche confondendo i due mezzi, sembra diretto a pretendere in questa sede un riesame dell'accertamento del fatto.

12.2. Il motivo è, per il resto, infondato, in quanto la Corte territoriale ha fatto buon governo dell'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori (e, più propriamente, dell'art. 55-bis D.Lgs. n. 165 del 2001), in linea con l'interpretazione datagli da questa Corte, secondo cui la contestazione disciplinare "deve contenere le indicazioni necessarie ed essenziali per individuare, nella sua materialità, la condotta addebitata", con la precisazione che "l'accertamento relativo al requisito della specificità, riservato al giudice di merito, va condotto considerando che in sede disciplinare la contestazione non obbedisce ai rigidi canoni che presiedono alla formulazione dell'accusa nel processo penale ne si ispira ad uno schema precostituito, ma si modella in relazione ai principi di correttezza che informano il rapporto esistente fra le parti, sicché ciò che rileva è l'idoneità dell'atto a soddisfare l'interesse dell'incolpato ad esercitare pienamente il diritto di difesa" (Cass. Civ. n. 23771/2018; che cita, a sua volta, Cass. Civ. n. 6099/2017; Cass. Civ. n. 4622/2017; Cass. Civ. n. 3737/2017; Cass. Civ. n. 619/2017; Cass. Civ. n. 6898/2016; Cass. Civ. n. 10662/2014; Cass. Civ. n. 27842/2009).

13. I motivi dal quarto al nono sono tutti accomunati da un inevitabile giudizio di inammissibilità, in quanto - sotto la dichiarata intenzione di denunciare la "nullità della sentenza" (art. 360, comma 1, n. 4, c.p.c.), in abbinata con l'"omesso esame circa un fatto decisivo per il giudizio che è stato oggetto di discussione tra le parti" (art. 360, comma 1, n. 4, c.p.c.),

oppure, in un caso, con la violazione delle norme di diritto contenute negli artt. 112, 115, 116 e 416 c.p.c. (art. 360, comma 1, n. 3, c.p.c.) - si prospettano carenze nell'accertamento del fatto e nella relativa motivazione da parte della Corte d'Appello.

13.1. In dettaglio, il quarto motivo prospetta l'omesso esame del "fatto" che l'I.N.P.S. "non aveva specificato (e omesso di provare) le motivazioni per cui gli accessi effettuati nelle giornate del 13 e del 17 dicembre 2019 sarebbero stati indebiti".

Il motivo è inammissibile, non solo perché si critica la valutazione del fatto da parte del giudice del merito (ovverosia l'esito dell'esame del fatto) e non l'omesso esame; ma anche perché si tratta di un fatto non decisivo, in quanto riguarda solo una parte degli illeciti accessi contestati, che rimangono comunque numerosi e sono, almeno in piccola parte, riconosciuti.

13.2. Il quinto motivo propone anch'esso una mera valutazione del fatto e per di più censurabile sul piano giuridico, logico ed anche etico.

Il ricorrente sostiene che gli (ammessi) accessi da lui effettuati su richiesta di due amici funzionari di banca non sarebbero accessi illegittimi, perché gli amici sarebbero stati autorizzati dai loro clienti a chiedere all'I.N.P.S. informazioni sul loro conto; quindi ci sarebbe l'autorizzazione degli interessati ai dati personali estratti dal ricorrente.

È appena il caso di precisare che tali autorizzazioni, ove esistenti, avrebbero dovuto portare a richieste ufficiali all'Istituto (e da parte degli stessi interessati) e non ad accessi clandestini di un dipendente dell'I.N.P.S., non incaricato di seguire quelle posizioni.

13.3. Il sesto motivo si lamenta dell'utilizzazione, da parte della

Corte d'Appello, di documenti che erano stati tardivamente depositati dall'I.N.P.S. nel giudizio di primo grado.

Ancora una volta, manca la decisività del motivo di ricorso, perché i documenti in questione riguardano la prova dell'ingresso del ricorrente nella sede dell'I.N.P.S. in una delle tre giornate in cui risultano accessi alla banca dati effettuati con le sue credenziali quantunque egli non fosse in servizio. Anche in questo caso, gli accessi contestati sono molti di più di quelli effettuati in quelle tre giornate e, tra gli altri, ci sono gli accessi ammessi dal ricorrente ed effettuati per favorire interessi privati di terzi.

Sotto altro profilo, il motivo è inammissibile anche perché il ricorrente non dichiara di avere contestato davanti al giudice di primo grado la produzione documentale tardiva, sicché si deve ribadire che, anche nel rito del lavoro, finanche la tardiva costituzione del convenuto in primo grado non comporta che il giudice di appello non possa prendere in considerazione, ai fini della decisione, la documentazione relativa al giudizio di primo grado, qualora essa, in assenza di tempestiva opposizione all'irrituale produzione, sia stata ritualmente acquisita e sia entrata a far parte del tema di indagine (Cass. n. 8924/2015).

13.4. L'inammissibilità del sesto motivo per mancanza di decisività porta con sé anche quella del settimo motivo, con cui il ricorrente si lamenta della mancata ammissione di prove testimoniali volte a dimostrare l'effettiva assenza del ricorrente dal luogo di lavoro nelle tre giornate di cui si è scritto sopra.

13.5. L'ottavo e il nono motivo espongono questioni che appartengono squisitamente alla valutazione del fatto.

Si contesta la credibilità degli addebiti sotto il profilo della riscontrata utilizzazione, per gli accessi contestati, di svariati

computer (mentre il ricorrente aveva la disponibilità di due soli computer) e sotto il profilo della incompatibilità tra l'enorme numero degli accessi contestati e la possibilità che siano stati effettuati da una sola persona.

Ferma restando l'insindacabilità, in questa sede di legittimità, degli accertamenti in fatto, si deve rilevare che al ricorrente sono stati ragionevolmente contestati gli accessi non autorizzati effettuati utilizzando le sue credenziali (username e password) e che non risulta che egli abbia allegato circostanze che permettano di attribuire anche ad altri, eventualmente a sua insaputa, l'uso delle sue credenziali.

Quanto al numero spropositato degli accessi (oltre 20.000), si può convenire che sia mancato, per quanto risulta in questo processo, un adeguato approfondimento, da parte dell'I.N.P.S., nella ricerca di eventuali complicità e, soprattutto, del reale movente di un traffico così intenso. Ma questi aspetti non attengono alla valutazione della rilevanza disciplinare dei fatti addebitati al ricorrente.

14. Infine, il decimo motivo contesta l'appropriatezza della sanzione espulsiva, mettendo in discussione che si tratti di un'ipotesi di "giusta causa" di licenziamento e che l'illecito abbia provocato un grave pregiudizio al datore di lavoro o a terzi.

14.1. Come è noto, per costante orientamento di questa Corte, la "giusta causa" di licenziamento integra una clausola generale che l'interprete deve concretizzare tramite fattori esterni relativi alla coscienza generale e principi tacitamente richiamati dalla normativa e, quindi, mediante specificazioni di natura giuridica, la cui disapplicazione è deducibile in sede di legittimità come violazione di legge, mentre l'accertamento della concreta ricorrenza, nel fatto dedotto in giudizio, degli elementi integranti

il parametro normativo costituisce un giudizio di fatto, demandato al giudice di merito ed incensurabile in cassazione se privo di errori logici o giuridici (di recente: Cass. Civ. n. [7029/2023](#)).

Nella specie, la Corte di merito nella valutazione della gravità dell'illecito e della proporzionalità della sanzione si è correttamente attenuta al rispetto dei criteri e principi desumibili dall'ordinamento generale in materia, a cominciare dai principi costituzionali, come interpretati dalla giurisprudenza di questa Corte, mentre il ricorrente contesta l'accertamento in fatto sulla cui base è stata effettuata la suddetta valutazione, accertamento che, come si è detto, è incensurabile in questa sede, essendo privo di mancanze qui rilevabili.

14.2. Questi stessi principi sono stati applicati nella richiamata Cass. Civ. n. 24119/2022, che ha dichiarato inammissibile un ricorso per cassazione dell'I.N.P.S. contro una sentenza di merito che aveva considerato illegittima, perché non proporzionata, una sanzione disciplinare della sospensione dal servizio per sei mesi, per mancanza dei presupposti di fatto e di diritto di tale sanzione (e, quindi, in applicazione dello stesso metodo qui seguito).

Peraltro, dalla lettura della pronuncia si evince che la vicenda esaminata riguardava "accessi indebiti all'archivio informatizzato dell'Istituto" effettuati da una dipendente "per visualizzare la posizione pensionistica del padre"; quindi un caso molto diverso da quello oggetto del presente giudizio.

15. Per le indicate ragioni il ricorso deve essere respinto; le spese relative al presente giudizio di cassazione seguono la soccombenza e si liquidano in dispositivo.

16. Si dà atto che sussistono i presupposti, ai sensi dell'art. 13,

comma 1-quater, del d.P.R. n. 115 del 2002, per il versamento, da parte del ricorrente, dell'ulteriore importo a titolo di contributo unificato pari a quello eventualmente dovuto per il ricorso a norma del comma 1-bis dello stesso articolo 13.

P.Q.M.